

---

# Tietosuojaseloste

---

## Yrityksen tiedot

---

Rehn Consulting Oy (aputoiminimi Fikseri)

Hakaniemenranta 30 A 6  
00530 Helsinki

Y-tunnus: 3158337-6  
Puh: 040 749 5597

## Mihin tarkoitukseen henkilötietoja kerätään?

---

Rehn Consulting Oy käsittelee tietoja ainoastaan ennalta määrättyihin käyttötarkoituksiin. Kerättyä tietoa käytetään kolmeen pääasialliseen tarkoitukseen:

- 1) potentiaalisen tai nykyisen asiakkaan palvelutarpeen kartoittamiseksi;
- 2) tilattujen sopimusten mukaisten palveluiden ja tuotteiden toimittamiseksi; ja
- 3) tarjotusta palvelusta ja tuotteista informoimiseen ja markkinoimiseen.

Tietoja voidaan lisäksi käyttää Rehn Consulting Oy:n palveluiden kehittämiseen ja siihen liittyvään tutkimustoimintaan.

## Millaista tietoa rekisteröidyistä kerätään?

---

Rekisteröidyistä voidaan kerätä seuraavia tietoja: nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, organisaatio ja asema, tilatut palvelut ja tuotteet ja tilaukseen ja asiakkuuteen liittyvät yksityiskohdat sekä näihin liittyvä kommunikointi.

## Kuinka kauan tietoja säilytetään?

---

Tietojen säilytys riippuu siitä mitä käyttötarkoitusta varten tietoja on kerätty. Osaan tiedoista kohdistuu myös lakisääteisiä velvollisuuksia, jolloin tietojen säilytysajat määräytyvät suoraan kulloinkin voimassa olevan lain perusteella.

Asiakastietoja säilytetään asiakassuhteen päättymisen jälkeen enintään viisi vuotta, ellei voimassa oleva lainsäädäntö vaadi pidempää säilytysaikaa yksittäiselle tiedolle, sähköpostikommunikaation seitsemän vuoden ajan ja kirjanpitoaineisto vähintään seitsemän vuoden ajan.

Markkinointitietoja säilytetään niin kauan kuin Rehn Consulting Oy hyödyntää tietoa markkinointitarkoituksiin. Rekisteriin tallennettujen tietojen soveltuvuutta ja tarvetta käsittelyyn arvioidaan vähintään kahden vuoden välein, jolloin tarpeettomat ja vanhentuneet tiedot poistetaan rekisteristä. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojensa poistamista markkinointirekisteristä, milloin tahansa.

## Kenellä on pääsy tietoihisi ja kuinka tiedot on suojattu?

---

Rehn Consulting Oy suhtautuu henkilötietojen suojaamiseen erittäin vakavasti. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina tietoturvalisessa ympäristössä.

Kaikki käsitellyt henkilötiedot on suojattu asianmukaisin teknisin ja organisatorisin keinoin. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että käytössä olevat tekniset järjestelmät on suojattu asianmukaisin teknisin tietoturvaan liittyvin ratkaisuin ja niitä teknisiä järjestelmiä käyttävien henkilöiden määrä on rajattu, ja heidät on koulutettu sekä ohjeistettu asianmukaisesti.

Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään Rehn Consulting Oy:n tiloissa lukituissa kaapeissa, joihin on pääsy ainoastaan niillä työntekijöillä, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja.

Sähköisten henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus ja tarve niitä käsitellä. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmiin. Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot on tallennettu palvelimille, jotka ovat salasanalla, palomuurilla ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Palvelimet ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä kyseisiä tietoja.

Kaikkia Rehn Consulting Oy:n työntekijöitä sitoo salassapitovelvollisuus.

## Mistä tiedot kerätään ja mikä on keräyksen laillinen perusta?

---

Asiakastietojärjestelmään tallennettuja tietoja kerätään suoraan rekisteröidyiltä itseltään hänen tekemän yhteydenoton tai tilauksen/sopimuksen yhteydessä. Tietojen kerääminen perustuu tällöin rekisteröidyn suostumukseen tai sopimuksen täyttämiseen.

Markkinointitiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään, julkisista lähteistä ja kaupallisista rekistereistä. Niiden markkinointirekisterissä olevien henkilöiden osalta, jotka eivät ole antaneet etukäiteistä suostumusta markkinointiin sovelletaan suoramarkkinointia koskevia periaatteita, jolloin oikeus suoramarkkinointiin yritysten, järjestöjen tai julkisen sektorin edustajille muodostuu rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella.

## Luovutetaanko tietoja ulkopuolisille tahoille?

---

Rehn Consulting Oy:n tallentamia henkilötietoja ei luovuteta säännönmukaisesti yrityksen ulkopuolelle, ellei tämä ole tarpeellista yrityksen käytössä olevien tietojärjestelmien käytön tai tilausten toimittamisen kannalta taikka välttämättömien lakisääteisten tai sopimuksellisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

Rehn Consulting Oy on varmistanut käyttämiensä ulkopuolisten palveluntuottajien henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet asianmukaisesti sopimuksin.

## Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

---

Rehn Consulting Oy voi ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn yrityksen ulkopuolisille yrityksille, jotka voivat sijaita myös Euroopan Unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolella olevissa maissa, kuten Yhdysvalloissa. Nämä yritykset voivat käsitellä henkilötietoja tarjotakseen esimerkiksi maksupalveluita, analytiikkapalveluita, IT-palveluita, tai muita palveluja. Tällaisissa tapauksissa riittävästä tietoturvasta ja rekisterin käsittelystä huolehditaan sopimusteitse käyttämällä EU-komission hyväksymiä mallilausekkeita tai muita hyväksytyjä järjestelyjä.

## Rekisteröidyn oikeudet

---

Rekisteröidyllä on laajat oikeudet vaikuttaa ja selvittää hänestä tallennettuihin henkilötietojen käsittelyyn.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia tietojen oikaisua. Tarkistus- ja oikeuspyynnöt tulee tehdä kirjallisesti ja allekirjoitettuna tietosuojaselosteen ensimmäisessä kappaleessa mainittuun osoitteeseen. Pyyntöissä pitää perustella ja yksilöidä, mitä tietoa vaaditaan tarkastettavaksi tai korjattavaksi.

Rekisteröidyllä on lisäksi mm. seuraavat lakisääteiset oikeudet:

- oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle annettuaan erillisen suostumuksen tietojen siirtoon;
- oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä ja oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä oikeudellisista syistä;
- oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn;
- oikeus vaatia tietojensa poistoa rekisteristä;

Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, mikäli hän kokee, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu EU:n yleistä tietosuojasetusta tai muuta voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyyn liittyvää lainsäädäntöä.

Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta valvoo tietosuojavaltuutetun toimisto. Yhteystiedot ja ohjeet yhteydenottoon löytyvät tietosuojavaltuutun sivuilta osoitteesta: <https://tietosuoja.fi/>.